



CAPACITACIÓN  
EFECTIVA

**CATÁLOGO**  
*Programas y talleres de*  
**Capacitación Efectiva**  
**2022**



CAPACITACIÓN  
EFECTIVA

## Industria manufacturera en general:

### 1. Formación y desarrollo para supervisores de producción

Dirigido a: Industria manufacturera en general.

Duración: 50 horas.

El diplomado más completo para supervisores y líderes de producción, con herramientas prácticas que les permitan mejorar sus resultados en corto plazo. Se imparte a nivel básico y avanzado. Incluye tareas semanales de aplicación y evaluación de conocimientos.

### 2. Liderazgo efectivo, comunicación y formación de equipos

Dirigido a: Supervisores, líderes y jefes de área.

Duración: 25 horas.

Taller fundamental para todo aquellos que tienen o tendrán personas a su cargo. ¿Cómo puedes ser firme y al mismo tiempo justo con tus colaboradores? El temario está basado en la Nom. 035, que busca lograr un ambiente armonioso de trabajo.

### 3. Manejo efectivo de almacenes e inventarios

Dirigido a: Jefes de almacén y responsables de inventarios.

Duración: 30 horas.

El entrenamiento más completo para lograr orden en todas las funciones del almacén, manteniendo un estricto control de existencias, evitando faltantes y reduciendo exceso de inventarios obsoletos.

### 4. Formación de líderes de calidad, con enfoque preventivo

Dirigido a: Supervisores, inspectores y jefes de área.

Duración: 20 horas.

Nuestro objetivo es cambiar el modelo de calidad basado en la mera inspección, para pasar al aseguramiento de los procesos, mediante acciones de tipo preventivo más que correctivo.

### 5. Ocho disciplinas para resolver problemas

Dirigido a: Gerentes, jefes, supervisores y líderes de cualquier área.

Duración: 16 horas.

Evite la recurrencia de los principales problemas operativos de la empresa, aplicando esta poderosa metodología, basada en la medición del desempeño, para optimizar los resultados de todas las áreas de su negocio.

### 6. Formación de instructores internos de entrenamiento

Dirigido a: Supervisores, encargados de área y personal operativo.

Duración: 16 horas.

Mantenga un vigoroso programa de Capacitación y adiestramiento al personal de su empresa, mediante instructores internos preparados que le permitan a su empresa contar con colaboradores multifuncionales. Se imparte también como Taller corto de 6 horas para instructores operativos, mediante el método de los 4 pasos.

### 7. Supervisión, manejo del tiempo e inteligencia emocional

Dirigido a: Gerentes, jefes de área y supervisores.

Duración: 20 horas.

Mejore la eficacia personal de cada uno de sus principales colaboradores, a través de un excelente aprovechamiento del tiempo, la supervisión efectiva y el control de sus emociones, mejorando el trabajo colaborativo y eliminando los conflictos.

### 8. Valores humanos y cultura de calidad

Dirigido a: Trabajadores de producción.

Duración: 6 horas (3 sesiones de 2 hora c/u).

Un taller altamente motivacional, para sensibilizar a sus trabajador@s hacia la importancia de la calidad y valoren su trabajo como fuente de sustento para su persona y su familia. Se establece la meta de *Un día de cero defectos en producción*.

### 9. Trabajo colaborativo para las metas comunes

Dirigido a: Todo el personal de la empresa, por áreas de trabajo.

Duración: 9 horas.

Logre la integración de sus colaboradores para que se conozcan mejor; comprendan los roles de cada uno, y se comprometan con los objetivos y metas de su equipo.

### 10. Identificación, control y eliminación de desperdicios

Dirigido a: Gerentes, jefes de área y personal administrativo.

Duración: 12 horas.

Los participantes lograrán visualizar los 7 tipos de desperdicios en producción, midiendo y analizando sus causas y aplicando estrategias que les permitan su eliminación, incrementando así la productividad, la competitividad y permanencia de su empresa.





## Industria del calzado:

### 1. Tecnología básica en la fabricación del calzado

Dirigido a: Supervisores, líderes y personal interesado.

Duración: 30 horas.

Que los participantes conozcan los errores más frecuentes en la fabricación de calzado, adquieran conocimientos técnicos básicos que les permitan evitar problemas de calidad, mejorando la productividad de su fábrica de calzado.

*¡La Capacitación no es un gasto,  
sino una inversión redituable!*



## Ventas y atención al cliente:

A cargo de la Maestra Vanessa Gómez Martínez

### 1. Neuroventas, el cambio de paradigma

Dirigido a: Vendedores y jefes de área.

Duración: 16 horas.

Mejore la efectividad de sus vendedores mediante esta poderosa herramienta que les permitirá leer y escuchar mejor las necesidades de sus clientes. Lograrán automotivarse hacia el cumplimiento de sus metas de venta, midiendo y corrigiendo sus propias deficiencias.

### 2. Atención al cliente y calidad en el servicio

Dirigido a: Personal de ventas, jefes y supervisores de área.

Duración: 16 horas.

Mejore en forma medible el nivel de servicio brindado a sus clientes tanto externos como internos, como una ventaja competitiva de su empresa.

## Asesoría personalizada en su empresa

### 1. Incremento de la productividad y calidad

Dirigido a: Gerentes generales, de producción y supervisores.

Duración: 60 horas.

Objetivo: Estabilizar la producción de la empresa, logrando dar cumplimiento a los programas de entregas a los clientes en cantidad, calidad, tiempo y costo. Para ello se fortalecerán los sistemas y procedimientos de planeación, supervisión y control de la producción, involucrando a todos los jefes y responsables de área, en un comité de mejora continua.

### 2. Control efectivo de almacenes e Inventarios

Dirigido a: Jefes de almacén, compras y almacenistas.

Duración: 60 horas.

Objetivo: Eficientar las operaciones de sus almacenes aplicando las mejores prácticas en la materia, para lograr exactitud en el control de existencias, evitando faltantes por desabasto pero sin caer en exceso de inventarios u obsoletos.

*Todos estos Programas y Talleres se imparten en las instalaciones de su empresa, en días y horarios definidos de mutuo acuerdo. Eventos presenciales en grupos desde 5 hasta 20 participantes.*

*Solicite la ficha descriptiva de los eventos de su interés, con sus objetivos específicos, contenido temático por sesión, metodología y cotización.*

# Modelo de trabajo de Capacitación Efectiva



Ing. Guillermo Hernández Barajas



Instructor Certificado y asesor de empresas  
Registro ante la STPS: HEBG-601129IK3

✉ capacitación\_efectiva@hotmail.com

☎ 477 677 72 43

Visite nuestra página web

🌐 [www.capacitación-efectiva.com](http://www.capacitación-efectiva.com)

Algunas empresas que han contratado nuestros servicios de capacitación y asesoría

