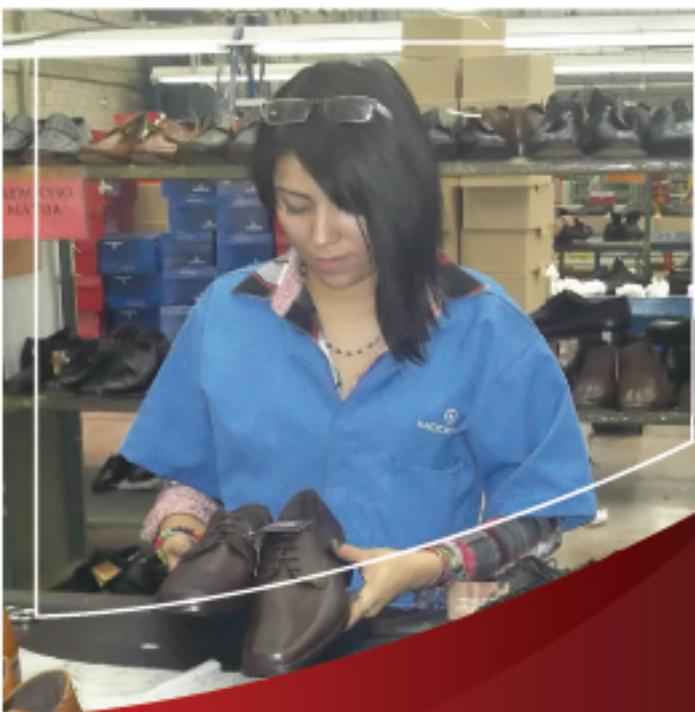




CAPACITACIÓN EFECTIVA



TALLER

La Calidad es Primero

Orienta a tus trabajadores hacia la **meta cero defectos**, con un trabajo según especificaciones, bien hecho y a la primera.

<http://www.capacitacion-efectiva.net>



DIRIGIDO A:

Trabajadores y supervisores de producción en empresas manufactureras.



DURACIÓN

Tiempo total de capacitación: 10 hrs.
Distribución de tiempo: 5 sesiones de 2 horas cada una (6 hrs. en aula y 4 hrs. en planta de trabajo).



BENEFICIOS

- En equipo, los participantes lograrán **trabajar con "Cero defectos"**.
- Alcanza **metas concretas de mejora**, con los trabajadores de **todas las áreas de producción** que hayan participado en el taller.

¡La capacitación no es un gasto, es una inversión reductible!

Objetivo general:

Que los participantes tengan una **experiencia vivencial con relación a la calidad**, para reforzar en ellos la consciencia de hacer su **trabajo bien hecho y a la primera**, de acuerdo a sus especificaciones, y proponiéndose metas muy concretas de mejora, encaminadas a lograr "cero defectos" en sus equipos de producción.

EMPRESAS CAPACITADAS:

KASAI MEXICANA, RYOBI, BOS, CGS
AUTOMOTIVE, MAILHOT DE MÉXICO, PEC,
KYOTEX, ROTOPLAS, ALVEG, GRUPO REYMA, Y
MÁS DE 60 EMPRESAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE
CANACINTRA-LEÓN.

La Calidad es Primero



METODOLOGÍA

- **Sesiones altamente participativas:** dinámicas grupales, exposiciones ágiles, numerosos ejercicios y videos especializados.
- **Manual por sesión.**
- **Tareas de aplicación en cada sesión:** reportes de avance a la empresa.
- **Evaluación:** se realiza una evaluación final con una calificación que se reporta a la empresa.

MÓDULO 1:

"Sistemas de producción para la calidad"

Los participantes descubrirán:

- 1.- Cómo contrastar un sistema de trabajo con calidad y uno sin ella.
- 2.- Qué es el Poka-Yoke, ayudas visuales a prueba de error.
- 3.- Cómo usar el Kan-Ban, inventario mínimo de reposición.

MÓDULO 2:

"Conciencia y metas de calidad"

Los participantes descubrirán:

- 1.- Conceptos y fundamentos para la calidad en el trabajo.
- 2.- Cómo generar satisfacción al cliente con productos de calidad.
- 3.- Las consecuencias de la mala calidad.
- 4.- Metas y retos en equipo para trabajar en el día "cero defectos".
- 5.- Tres fundamentos para la calidad:
 - * Conocer los requisitos de su trabajo.
 - * El mejor sistema es la prevención.
 - * El estándar de medición debe ser "cero defectos"

MÓDULO 3:

"Día 'cero defectos' por departamento"

Los participantes descubrirán:

- 1.- Cómo preparar un día "cero defectos" con supervisores y jefes.
- 2.- Recibirán acompañamiento para lograr el día "cero defectos".
- 3.- Cómo registrar resultados de calidad y retroalimentar a supervisores.
- 4.- Cómo elaborar un plan de trabajo que permita trabajar todos los días con "cero defectos".



TESTIMONIOS

"Me llevo una perspectiva diferente de las cosas, [...] personalmente he cambiado la visión que tenía sobre el trabajo. Ahora lo miro con más respeto e interés."

Juan Demetrio Mendoza, Calzado Coqueta (2013).

"Los beneficios del curso fueron muchos pero el primordial es hacer parte de los problemas a la gente para solucionarlos con facilidad y aumentar la producción."

Rafael Martínez M., Líder de producción – Kasai Mexicana (2013)

"Yo califico la capacitación como excelente, porque aquí aprendimos cómo hacerlo en teoría y práctica con los ejercicios que realizamos y se complementa con las tareas que hacemos en el área de trabajo."

María Elena Cruz, Dooney & Bourke Mexicana (2014).

INSCRIPCIONES

Ing. Guillermo Hernández Barajas

Ingeniero industrial con amplia experiencia en la industria manufacturera. Ha sido auditor y jefe de calidad en diversas empresas de la región. Es instructor certificado, capacitador de varias instituciones como CANACINTRA y el Instituto Estatal de Capacitación.

Tel. 044 (477) 677 72 43

capacitacion_efectiva@hotmail.com
<http://www.capacitacion-efectiva.net>